

C.N.T.

CENTRO NUOVE TECNOLOGIE

TELECENTRO DI NEVIANO DEGLI ARDUINI
 Strada Laurano, 1/1 - Neviano degli Arduini
 Tel. 0521 345010 – Fax 0521 345435

TELECENTRO DELLA VAL PARMA
 Pastorello di Langhirano – Loc. Giarreto



LEADER II
3 O.P.S.I.I.I.

COMUNITA EUROPEA
REGIONIA COMUNITARIA
LEADER II

Regione Emilia Romagna



Strumenti per l'innovazione e lo sviluppo dell'Appennino

E-mail: info@parmaest.it Sito Internet: www.parmaest.it/cnt
 Portale Internet: www.parmaest.it Pagina dei servizi: www.parmaest.it/link




european telecenter network PROJECT PART-FINANCED BY THE EUROPEAN UNION INTERREG III C

LISTINO SERVIZI AGGIUNTIVI WDSL

Aggiornato il 01/04/2016

Listino prestazioni a pagamento offerti ai clienti per assistenza su apparati utilizzati per la connessione DSL in modalità Wireless che non siano già comprese nel contratto di fornitura del servizio oppure su connessioni di altri operatori.

ASSISTENZA CON POSTA ELETTRONICA O ASSIMILABILE

PRESTAZIONE	DIRITTO FISSO DI CHIAMATA	TARIFFA
Assistenza base	10,00 €/messaggio per il primo messaggio	5,00 €/messaggio per i successivi
Assistenza avanzata	15,00 €/messaggio per il primo messaggio	10,00 €/messaggio per i successivi

Nel caso siano necessarie verifiche e ricerche per poter fornire la risposta verrà addebitata la stessa tariffa applicata per l'assistenza telefonica, con esclusione del diritto fisso di chiamata, oltre alla tariffa di cui alla tabella sopra.

ASSISTENZA TELEFONICA O ASSIMILABILE

PRESTAZIONE	DIRITTO FISSO DI CHIAMATA	TARIFFA
Assistenza telefonica base	25,00 €/chiamata compresi i primi 15 minuti di assistenza	20,00 € ogni 15 minuti conteggiati anticipatamente per il tempo successivo
Assistenza telefonica avanzata	50,00 €/chiamata compresi i primi 15 minuti di assistenza	40,00 € ogni 15 minuti conteggiati anticipatamente per il tempo successivo

Per telefonate successive per lo stesso problema entro le 8 ore lavorative non verrà applicato il diritto fisso di chiamata.

TELEASSISTENZA O ASSIMILABILE

PRESTAZIONE	DIRITTO FISSO DI CHIAMATA	TARIFFA
Teleassistenza base	25,00 €/chiamata compresi i primi 15 minuti di assistenza	20,00 € ogni 15 minuti conteggiati anticipatamente per il tempo successivo
Teleassistenza avanzata	50,00 €/chiamata compresi i primi 15 minuti di assistenza	40,00 € ogni 15 minuti conteggiati anticipatamente per il tempo successivo

Per teleassistenze successive per lo stesso problema entro le 8 ore lavorative non verrà applicato il diritto fisso di chiamata.

INTERVENTO SUL POSTO O ASSIMILABILE

PRESTAZIONE	DIRITTO FISSO DI CHIAMATA	TARIFFA
Effettuato da antennista senza competenze informatiche	50,00 €/chiamata compresi i primi 15 minuti di assistenza	20,00 € ogni 15 minuti conteggiati anticipatamente per il tempo successivo
Effettuato da antennista con competenze informatiche	60,00 €/chiamata compresi i primi 15 minuti di assistenza	30,00 € ogni 15 minuti conteggiati anticipatamente per il tempo successivo
Effettuato da antennista con competenze di rete	75,00 €/chiamata compresi i primi 15 minuti di assistenza	38,00 € ogni 15 minuti conteggiati anticipatamente per il tempo successivo
Effettuato da tecnico con competenze informatiche senza intervento sull'antenna	50,00 €/chiamata compresi i primi 15 minuti di assistenza	20,00 € ogni 15 minuti conteggiati anticipatamente per il tempo successivo
Effettuato da tecnico con competenze informatiche con intervento sull'antenna	75,00 €/chiamata compresi i primi 15 minuti di assistenza	38,00 € ogni 15 minuti conteggiati anticipatamente per il tempo successivo
Effettuato da tecnico con competenze di rete senza intervento sull'antenna	60,00 €/chiamata compresi i primi 15 minuti di assistenza	30,00 € ogni 15 minuti conteggiati anticipatamente per il tempo successivo
Effettuato da tecnico con competenze di rete con intervento sull'antenna	100,00 €/chiamata compresi i primi 15 minuti di assistenza	50,00 € ogni 15 minuti conteggiati anticipatamente per il tempo successivo

Le competenze di rete presuppongono anche competenze informatiche.

Per l'eventuale impiego di attrezzature specifiche che esulino dall'ordinario, come ad esempio scala per altezze superiori a 3 metri, piattaforma aerea, sonda per pozzetti, ecc., verrà applicata una maggiorazione da quantificarsi in base alla specifica attrezzatura necessaria.

Ai costi di cui sopra verrà aggiunto l'importo per il materiale impiegato.

Oltre i 10 Km dalla sede agli interventi verrà aggiunta una tariffa chilometrica di 2,00 €/Km per mezzi ordinari e di massa complessiva non superiore alle 3,5 t; in caso si rendessero necessari mezzi specifici la tariffa potrà aumentare.

Gli importi previsti dal presente listino sono raddoppiati in caso di lavori urgenti (da iniziare entro le 12 ore lavorative), ulteriormente raddoppiati in caso di lavori al di fuori del normale orario di lavoro (lun-ven, 09.00-13.00 – 15.00-19.00) ed ulteriormente raddoppiati in caso di giorni festivi.

Tutte le prestazioni saranno conteggiate a partire dalla conclusione delle verifiche e delle prestazioni eventualmente comprese nel contratto di fornitura del servizio.

Tutti i prezzi si intendono IVA di legge esclusa.